

Ruxandra Laura Bilinschi  
**Leadership și comunicare**



*Ruxandra Laura Bilinschi*

**Leadership și comunicare**

Brașov, 2010

**Century Image  
educatoarea.ro**

Toate drepturile acestei cărți aparțin editurii Century Image  
**educatoarea.ro**

Century Image

Strada Pictor Valeriu Maximilian nr. 2, Brașov

Tel./Fax: +40 268 336190

E-mail: [office@educatoarea.ro](mailto:office@educatoarea.ro)

[www.educatoarea.ro](http://www.educatoarea.ro)

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

BILINSCHI, RUXANDRA LAURA

Leadership și comunicare / Ruxandra Bilinschi. - Brașov : Century Image, 2010

ISBN 978-606-92326-2-0

316.77

## **CUPRINS**

**Obiective / 7**

**Introducere / 9**

**Definirea conceptului de comunicare / 9**

**Tipuri de comunicare / 10**

**Bariere ale comunicării / 13**

**Leadership și comunicare / 14**

*Stiluri de conducere / 15*

*Competențe comunicative / 15*

*Comunicarea – proces de exercitare de roluri / 16*

**Metode de dezvoltare directă a abilităților de comunicare / 20**

**Sinteza concludivă / 22**

**Bibliografie**

## **TABLE OF CONTENTS**

**Objectives / 27**

**Introduction / 29**

**A definition of the concept of communication / 29**

**Types of communication / 30**

**Obstacles in communication / 33**

**Leadership and communication / 34**

*Types of leadership / 35*

*Communicative competences / 35*

*Communication – as a role practicing process / 36*

**Methods of direct development of communication abilities / 40**

**Conclusive synthesis / 42**

**References**